

# Prendre soin des personnes âgées dépendantes en EHPAD



## Formation sur site

3 journées

Selon les demandes des établissements, les journées peuvent être proposées séparément ou les thèmes adaptés aux besoins.

[www.fractale-formation.fr](http://www.fractale-formation.fr)  
[contact@fractale-formation.fr](mailto:contact@fractale-formation.fr)

■ Responsable de formation :  
Dr Christian PETEL, directeur de l'Association FRACTALE

### Public

La formation s'adresse aux professionnels en contact avec des personnes résidant en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes. Groupes de huit à dix stagiaires.

### Lieu

La formation se déroule dans les locaux de l'établissement d'accueil. Si elle est inter-établissements, les modalités de déroulement dans un ou plusieurs des établissements sont définies à la signature du contrat.

### Intervenants

Les intervenants sont proposés par l'Association Fractale en fonction du thème et du champ de compétences de chacun.

## Objectifs et contenus

Notre objectif est de fournir aux professionnels **une formation complémentaire concernant l'accueil et la prise en charge des personnes âgées** et les caractéristiques de leur dépendance.

La qualité de vie et de soins dans ces lieux d'hébergement représente une responsabilité sociale, familiale et professionnelle.

Le vieillissement prend sa place et sa valeur dans les processus humains et les rapports intergénérationnels. La dignité des personnes âgées dépendantes est un droit qui leur est dû. C'est aussi un élément essentiel du ciment générationnel et du respect entre humains, quels que soient leur âge et leur condition.

**La prise en charge de la personne âgée dépendante comprend le maintien de son bon état de santé physique et psychologique et l'entretien d'une bonne qualité de vie relationnelle et sociale.** Cela détermine les compétences professionnelles à entretenir dans le travail quotidien et la formation.

Le premier contact d'une personne âgée avec un établissement spécialisé doit s'appuyer sur la qualité des relations interpersonnelles entre professionnel et personne dépendante. Les prises en charge pluridisciplinaires abordent la personne dans sa globalité, en préservant et entretenant au maximum toutes ses potentialités physiques et intellectuelles, en favorisant son expression et l'écoute spécifique qu'elle nécessite. C'est ce que **la formation développera comme culture de la responsabilité et éthique de la relation.**

Dans cette démarche, **la personne en situation de dépendance est envisagée avec respect et considération dans toutes ses dimensions**, y compris dans sa fragilité, ses faiblesses et ses incohérences.

La famille est abordée comme un partenaire responsable mais aussi affecté par la dépendance de son parent.

Les professionnels y sont soutenus dans le difficile exercice d'une pratique où les émotions personnelles rendent parfois éprouvant le «prendre soin» des résidents.

**Association FRACTALE**  
15, rue Moncey - 75009 PARIS  
Tél : 01 45 26 40 41

Association Loi 1901 - N° Formateur : 11 75 21165 75  
Code APE : 8559 A - N° Siret : 403 152 317 00018

## ► Première Journée

### La communication avec les personnes dépendantes et leurs familles

#### La communication et la relation avec les personnes dépendantes

> **Demandes et attentes des personnes dépendantes** : comment décrypter le langage, comprendre la demande.

Les déficits de la mémoire, les problèmes d'attention, les états délirants ou hallucinatoires, la place de l'imaginaire : comment communiquer sans rejeter ?

> **Ecouter la personne âgée, apprendre à lui parler** : comment recevoir la plainte sans invalider la personne, savoir lui répondre, ne pas infantiliser, favoriser l'échange.

> **Gérer les difficultés de comportement** : comment se comporter face à un état d'agitation, à l'agressivité, à l'opposition ou au mutisme. Le rôle de l'équipe, des tiers, les ressources personnelles et institutionnelles.

#### La communication et la relation avec les familles

> **Les relations d'échange et la considération réciproque** : comment instaurer une relation de confiance et de responsabilité.

> **Les relations entre professionnels et familles** : tentation de jugement et processus de compréhension.

> **La place équilibrée des familles** : la distance adéquate entre « trop » présentes et « trop » absentes.

> **Aider et soutenir les familles** : rôle et limites des professionnels.

## ► Deuxième Journée

### Le « prendre soin » de la personne âgée dépendante en EHPAD

> **Le travail auprès des personnes âgées dépendantes : réfléchir, échanger et élaborer** sur les expériences professionnelles de chacun.

> **Définir les besoins et évaluer l'état physique et moral des personnes accueillies** : douleur, anxiété, dépression, ...

> **Spécificité et difficultés de la grande dépendance** : la personne accueillie en risque de disqualification, le professionnel confronté à ses affects.

> **Gestion des états émotionnels provoqués par la dépendance** : Répercussion des états émotionnels de la personne dépendante sur les professionnels : effets transitoires, effets durables, usure.

Reconnaître son état émotionnel avant d'entrer en relation : réduire les conséquences des émotions des professionnels sur la personne soignée.

Conditions de travail, disponibilité et limites : bien-traitance des résidents et considération des professionnels.

## ► Troisième Journée

### Prise en charge physique des personnes âgées dépendantes

**Prendre soin de la personne âgée, c'est se soucier de la douleur, de la mobilité, de l'hygiène corporelle : cela nécessite des compétences et des formations spécifiques.**

#### > La douleur chez la personne âgée

Évaluation, prise en compte : prévention et traitement.

#### > La mobilisation de la personne âgée

Évaluer et utiliser les capacités physiques : techniques de transfert, de verticalisation et de marche.

La déambulation pathologique, les troubles de l'équilibre, les chutes : stratégies de prévention.

#### > Les soins d'hygiène

Les différents types de toilette : debout, avec verticalisateur, au fauteuil, au lit.

La notion de distance et de respect : la toilette, moment privilégié de proximité et de confiance.

#### > L'ergonomie : prendre soin de soi et de l'autre

Se positionner lors des transferts et adapter les techniques, connaître ses propres points faibles.

Savoir donner de l'aide et en recevoir.

Des patients présentant une difficulté à la mobilisation (transfert lit-fauteuil, déplacement, etc.) seront pris en charge par le formateur et les stagiaires.

## Coût et modalités

Le coût horaire de la formation est de deux cents euros tous frais compris.

S'y ajoutent les frais de transport (tarif sncf en vigueur) pour des interventions hors de l'Île-de-France.

La journée de formation a une durée de six heures.

Chaque formation fait l'objet d'un projet personnalisé établi entre l'institution et Fractale.

Une convention d'intervention est ensuite signée par chaque partie avant la formation.